

GARANTIEBESTIMMUNGEN DER JOSEF BARTHELME GMBH & CO. KG

Wir bieten nach Maßgabe der unten aufgeführten Bedingungen eine bis zu 5-jährige Produktgarantie auf BARTHELME LED SOLUTIONS Produkte, welche bei der Josef Barthelme GmbH & Co KG erworben wurden (ab Lieferscheindatum).

- Die gewährte Garantie gilt ausschließlich unter der Bedingung, dass die Produkte in Übereinstimmung mit den vorgegebenen Produkt- und Anwendungsspezifikationen (Datenblatt und Produktnormen) verwendet und fachmännisch (gemäß dem Produkt beigelegter Montageanleitung) installiert und in Betrieb gesetzt werden. Das Produkt darf keinen nicht bestimmungsgemäßen mechanischen Belastungen ausgesetzt sein. Weiterhin darf es weder mit Stoffen (z.B. Schwefel, Säuren, Fette) in Berührung kommen, deren Eigenschaften nach allgemeinem Kenntnisstand dazu geeignet sind, die Funktionalität der LED-Leuchten zu beeinträchtigen, noch dürfen die zulässigen Grenzwerte der Umgebungstemperaturen und Spannungen gemäß den Produkt- und Anwendungsspezifikationen (Datenblatt) über- bzw. unterschritten werden. Eine Garantieleistung von Ausfällen bedingt durch extreme Umgebungsbedingungen, beispielweise Meeres- oder Wüsteneinflüsse, setzt die vorherige schriftliche Abstimmung mit dem Hersteller voraus.
- Die Garantie erfasst ausschließlich Produktausfälle, die durch vom Garantienehmer nachgewiesene Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler verursacht werden, sowie Ausfallraten, welche die Nennausfallrate übersteigen. Bei elektronischen Betriebsgeräten bzw. Bauteilen, wie LEDs, beträgt die Nennausfallsrate 0,2 %/1000 Betriebsstunden, sofern die Nennlebensdauer und Nennausfallsrate eines Gerätes oder eines Bauteiles in den Produkt- und Anwendungsspezifikationen (Datenblatt) nicht anders definiert sind.
- Sofern wir während des Garantiezeitraumes unter Vorlage des entsprechenden Nachweises (Kaufbeleg) über einen Garantiefall an einem unserer von der Herstellergarantie umfassten Produkte informiert werden, ist es uns freigestellt, das Produkt entweder an einem unserer Standorte zu reparieren bzw. es zu ersetzen oder eine entsprechende Gutschrift auszustellen.
- Diese Herstellergarantie ist eine Ersatz- bzw. Ersatzteilgarantie. Sämtliche Ersatzprodukte oder -teile können neue oder wiederverwertete Materialien enthalten, die gegenüber neuen Produkten oder Teilen hinsichtlich Zuverlässigkeit und Leistung gleichwertig sind. „Wiederverwertete Materialien“ sind gebrauchte Teile oder Produkte, die überholt, also nicht neu sind. Ihr Zustand ist nach einer Überholung oder Instandsetzung hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit dem Zustand eines neuen Produkts oder Teils gleichwertig. Wir garantieren nach Maßgabe der vorstehenden Ziffern 1 und 2, dass Ersatzprodukte oder -teile für die Restlaufzeit des ursprünglichen Garantiezeitraumes für die Produkte, die ersetzt werden oder in die sie eingebaut werden, keine Materialfehler oder Herstellungsmängel aufweisen. Das Ersatzprodukt kann in vertretbarem Ausmaß hinsichtlich Abmessungen und Design vom ursprünglichen Produkt abweichen.
- Barthelme behält sich vor, über die Berechtigung von Garantieansprüchen selbst zu entscheiden. Dies erfordert eine Rücksendung des ausgefallenen Produkts für Analyse Zwecke.
- Die Laufzeit der Garantie beginnt mit Auslieferdatum an den Kunden. Im Bereich des Elektrogroßhandels mit der Auslieferung an die Kunden des Elektrogroßhandels, gegen Nachweis des Lieferscheins. Dieser ist Barthelme selbstständig bei Anmeldung eines Garantiefalls zu übermitteln.
- Der Garantienehmer ist verpflichtet, Barthelme bei Inanspruchnahme von Garantieleistungen selbstständig bereits bei Anmeldung des Garantiefalls mitzuteilen, welche weiteren Komponenten und Bauteile (z.B. Netzteile, Steuerungen) für die Installation verwendet wurde.
- Diese Garantie deckt keinen der folgenden Punkte:
 - Schäden oder Defekte, die durch Gebrauch, Betrieb oder Behandlung des Produktes verursacht wurden, die nicht dem vorgegebenen Gebrauch entsprechen.
 - Schäden im Zusammenhang mit höherer Gewalt.
 - Alle bei Leuchtdioden üblichen Veränderungen, wie z.B. Helligkeitsverlust bis zu einem Wert von 0,6%/1000 Betriebsstunden oder Veränderung von Parametern, der elektrischen Eigenschaften und der Farbemittlerung der LEDs und Änderungen an der Farbgebung, entstanden durch eine zeitliche Benutzung des Produktes, entsprechen dem Stand der Technik.
 - Reklamationen wegen Farbveränderungen bzw. Lichtstromrückgang über die Produktlebensdauer sind ausgeschlossen.
 - Der Ausfall eines einzelnen LED-Chips gilt nicht als Defekt und wird hiermit ausdrücklich aus der Garantie ausgeschlossen.
 - Schäden oder Veränderungen am Produkt als Ergebnis von unsachgemäßem Gebrauch, inbegriffen den Anschluss oder Gebrauch des Produkts für einen anderen als seinen vorgesehenen Zweck oder Nichtbeachtung von Barthelme-Hinweisen, -Datenblättern, -Bedienungsanleitungen und von Barthelme ausgegebenen technischen Daten bzw. einschlägigen Produktnormen.
 - Des Weiteren erlischt die Garantie, wenn das Produkt repariert oder verändert wurde (außer durch Barthelme selbst).
 - Schäden durch den Anschluss oder Gebrauch des Produkts in einer Weise, die den geltenden technischen oder sicherheitstechnischen Vorschriften oder Normen des Landes widerspricht, in welchem das Produkt verwendet wird.
 - Elektronische Komponenten, Produkte und Leuchten, die Barthelme als Handelsware unter fremden Namen vertreibt, sowie Leuchten anderer Hersteller können ausgeschlossen werden (hierzu bitte die aktuellen Garantiebestimmungen bzw. deren Gültigkeit auf www.barthelme.de einsehen). Produkte, welche dort nicht aufgeführt werden, sind nicht durch eine Garantieleistung abgedeckt.
 - Verschleißteile, wie z.B. Batterien, Dichtungen, Kunststoffteile (durch den Alterungsprozess – z.B. Spröde oder Verfärbungen).
 - Änderungen oder Instandsetzungen an der Ware, die ohne unsere schriftliche Einwilligung vorgenommen werden.
- Diese Garantie gilt für eine Brenndauer von maximal 4500 Stunden/Jahr, was den allgemein anerkannten Richtwert für die übliche, professionelle Anwendung darstellt.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf alle im Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehenden Nebenkosten (wie z.B. für Demontage und Remontage der Leuchten, Transport des fehlerhaften und des reparierten bzw. neuen Produkts, Entsorgung, Fahrt und Wegezeit, Vorrichtung, Gerüste, Wiederanlauf); solche Kosten gehen zu Lasten des Käufers. Im Übrigen ist jegliche Haftung auf Schadensersatz ausgeschlossen.
- Durch die Gewährung der Garantieleistung, wird der ursprünglich Garantiezeitraum nicht verlängert oder erneuert.
- Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu. Es gelten zudem unsere AGB.
- Bei der Erbringung von Garantieleistungen haften wir, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausschließlich nach der zum Zeitpunkt der Garantieerteilung gültigen Fassung unserer Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen. Diese können unter www.barthelme.de eingesehen werden. Andernfalls ist jegliche Haftung auf Schadensersatz ausgeschlossen.
- Die Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrechtsübereinkommen). Der Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, ist Nürnberg.